

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** SKOVV ICT-Hardware 2026-2030  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Katholiek Onderwijs Veluwe-Vallei  
**Referentie:** 907251001

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**

1

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3 Kwaliteit 2 Ondersteuning en nazorg

**Vraag:**

De Opdrachtgever vraagt in hoofdstuk 4.3 Gunningscriterium kwaliteit 2 – Ondersteuning en nazorg (2x4) antwoord te geven op de vraag: Welke schadedekking garandeert Inschrijver en voor welke termijn biedt Inschrijver die aan? Inschrijver adviseert voor de schadedekking en de verschillende termijnen hiervan een extra regel op te nemen in het prijzenblad. Hierdoor weet de Opdrachtgever aan de voorkant wat de extra schadedekking kost en wat de prijzen zijn voor de verschillende termijnen (bijvoorbeeld: 36 maanden, 48 maanden en 60 maanden).

**Antwoord:**

Schadedekking is bewust onderdeel gemaakt van het gunningscriterium kwaliteit en niet als eis opgenomen met een af te prijzen regel in het prijzenblad. Aanbestedende dienst wil conform hetgeen gesteld in het gunningscriterium weten in welke schadedekking Inschrijver voorziet binnen het in het prijzenblad aangeboden opslagpercentage per soort ICT hardware.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Eis 32

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat wijzigingen enkel doorgevoerd kunnen worden na goedkeuring van opdrachtgever. Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt? Wanneer inkooprijzen veranderen en/of artikelen uitverkocht / End of Life gaan verwacht inschrijver dat dit per direct aangepast kan worden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat wijzigingen aangekondigd worden en hierover afstemming plaatsvindt zodat Aanbestedende dienst niet onwetend met wijzigingen in de

catalogus te maken heeft. Het kan zijn dat in overleg een ander artikel in de catalogus wordt opgenomen bijvoorbeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 30

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist dat de nettoprijzen en opslagpercentage weergegeven worden in de online catalogus. Dit is niet marktconform en gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 1 bedrag waarbij de gehanteerde prijssystematiek voor SKOVV al reeds toegepast is. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord mits Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst maar kan aantonen dat de opslagpercentages zoals aangeboden bij Inschrijver worden toegepast conform hetgeen gesteld in onderhavige leidraad met bijlagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Eis 28

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist dat losse, buiten de webshop, opgevraagde offertes zichtbaar dienen te zijn in de online bestelomgeving. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het gehele overzicht van orders moet online inzichtelijk zijn. Orders die buiten de webshop om aangevraagd worden dienen ook zichtbaar te zijn in de online omgeving en kunnen bijvoorbeeld door een accountmanager van Leverancier ingevoerd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.1

**Vraag:**

Onder 3.2.1 geeft u aan dat het vermoeden dat de inschrijving abnormaal laag is wanneer de totaalsom van het prijzenblad 6% lager is dan het plafondbedrag. Gezien de fictieve waarde slechts 5,5% onder de totaalsom ligt en er geen negatieve opslagpercentages ingevuld mogen worden kan dus ook nooit een percentage lager dan 6% ontstaan. Kunt u toelichten of de interpretatie van inschrijver hier correct is?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast en bij beantwoording van deze vraag op TenderNed gepubliceerd. Er zijn twee zaken gewijzigd. 1. Toegevoegde regel: Inschrijver dient een opslagpercentage in te vullen  $\geq 2\%$ . 2. Het plafondbedrag van de totaalsom van het prijzenblad is verhoogd naar 575.000,- euro excl. btw. De aanbesteding is gerectificeerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Het is inschrijver niet geheel duidelijk waar het 2e tabblad (DAS uitvragen) in het prijzenblad voor

bedoeld is. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Er is bij publicatie van de nota van inlichtingen een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd. Het tabblad betreft een historische indicatieve weergave van het bredere dossier binnen Aanbestedende dienst ter informatie. Hier hoeft Inschrijver verder niets mee te doen en kan als niet gedeeld beschouwd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Eis 39

**Vraag:**

In eis 39 wordt verwezen naar een voorgaande eis 36. Eis 36 gaat echter over de facturatie. Kunt u verduidelijken waarop deze eis van toepassing is?

**Antwoord:**

Er wordt verwezen naar voorgaande eis 38. 36 mag als 38 worden gelezen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Eis 36

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist op de factuur serienummers van de geleverde hardware. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad; nr. 8

**Vraag:**

Inschrijver dient een prijs voor verzending op te geven waarbij verwezen wordt naar eis 24. Deze eis ziet echter op een levertermijn van op maat gemaakte artikelen. In eis 26 is er wel sprake van spoedleveringen. Kunt u bevestigen dat nr. 8 op het prijzenblad behoort tot eis 26?

**Antwoord:**

De verwijzing van regel nr. 8 in het Prijzenblad dient inderdaad eis 26 te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad 4.3

**Vraag:**

Bij gunningscriterium kwaliteit 2 staat het volgende benoemd;  
"Welke schadedekking garandeert Inschrijver en voor welke termijn biedt Inschrijver die aan?"

Er wordt echter nergens schadedekking gevraagd in de eisen, kunt u toelichten wat er van inschrijver hier verwacht wordt?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Eis 16

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft in eis 16 staan dat opdrachtnemer kosteloos ICT-hardware waaronder digiborden mee retour dient te nemen. Aangezien digiborden buiten scope van de aanbesteding zijn verzoekt inschrijver om digiborden dan ook uit deze eis te halen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Eis 15

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft in eis 15 aan dat leverancier conform instructie van opdrachtgever op in daartoe behorende karren en dat de karren gratis retour genomen worden door leverancier. Het is inschrijver geheel duidelijk wat u met daartoe behorende karren bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Het betreft transportmiddelen waarin de uitgepakte en gebruiksklare ICT middelen worden afgeleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Punt 4.1 Bijlage KPI-overzicht

**Vraag:**

U verwijst in punt 4.1 naar het KPI-overzicht in bijlage 2, maar deze ontbreekt in de documenten. Kan u deze bijlage nog bezorgen aub?

**Antwoord:**

Het KPI-overzicht, bijlage 2, is bij publicatie gepubliceerd op TenderNed samen met de andere aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Datum gunningsbeslissing

**Vraag:**

Kunt u aangeven wanneer de (voorlopige) gunningsbeslissing naar verwachting wordt gecommuniceerd, zodat inschrijvers hier in hun planning rekening mee kunnen houden?

**Antwoord:**

De datum zoals opgenomen in TenderNed voor het "Versturen voorgenomen gunningsbeslissing" is 31 maart 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 4b - ARIV 2018 - Overmacht

**Vraag:**

Inschrijver stelt vast dat de wereldwijde beschikbaarheid en prijszetting van geheugen- en opslagcomponenten momenteel uitzonderlijk onder druk staan door de sterke heroriëntering van productiecapaciteit richting AI-infrastructuur.

Deze marktomstandigheden liggen volledig buiten de invloedssfeer van inschrijver en hebben een aantoonbare impact op levertermijnen, beschikbaarheid en prijzen van laptops en Chromebooks. Inschrijver verzoekt daarom opdrachtgever te bevestigen dat tijdelijke leveringsbeperkingen ten gevolge van deze AI-gedreven marktverstoring, in afwijking en als nadere invulling van artikel 15 (Overmacht) van ARIV-2018, kunnen worden aangemerkt als overmacht.

In dergelijke situaties wenst inschrijver in constructief overleg te kunnen treden met opdrachtgever om gezamenlijk te bekijken op welke manier de leveringscontinuïteit maximaal kan worden gewaarborgd, onder meer door het voorstellen van functioneel en technisch gelijkwaardige alternatieven die wel tijdig beschikbaar zijn en voldoen aan de minimale vereisten. Inschrijver staat hiertoe in continu overleg met fabrikanten en distributeurs en neemt, waar mogelijk, proactief voorraad op binnen de grenzen van de markt, teneinde de impact voor opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PvE Eis 14

**Vraag:**

In Eis 14 is opgenomen dat ICT-hardware standaard in fabrieksverpakking wordt geleverd en dat opdrachtgever de verpakking zelf afvoert. Kan opdrachtgever bevestigen of het toegestaan is dat



inschrijver de ICT-hardware in fabrieksverpakking levert en de verpakkingsmaterialen op een later, in onderling overleg, moment ophaalt en afvoert?

**Antwoord:**

Met instandhouding van hetgeen gesteld in het PvE en aanvulling op eis 14 kan hierover in overleg getreden worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOW ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PvE Eis 20

**Vraag:**

In eis 20 geeft u aan dat bij een DOA-device binnen 48 uur (op werkdagen) een nieuw device moet geleverd worden.

Gelet op het belang dat u in de aanbesteding hecht aan duurzaamheid en verantwoord gebruik van grondstoffen, is het vanuit ESG- en circulair perspectief in veel gevallen duurzamer en efficiënter om een technisch herstelbaar DOA-device te repareren in plaats van het volledig te vervangen door een nieuw device (minder transport, minder afval en snellere herinzet van het oorspronkelijke toestel).

Kunt u bevestigen dat bij DOA-devices, waar technisch herstel mogelijk is, herstel de voorkeur mag krijgen boven vervanging, mits opdrachtgever gedurende de hersteltijd altijd beschikt over een (tijdelijk) vervangend device en de continuïteit volledig is geborgd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOW ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
PvE Eis 23

**Vraag:**

In eis 23 stelt u dat door opdrachtgever bestelde standaard ICT-hardware binnen maximaal vijf werkdagen dient te worden geleverd.

Indien dit laptops en Chromebooks betreft die gebruiksklaar dienen te worden geleverd, is een levering binnen vijf werkdagen in de praktijk niet haalbaar.

Kan u deze eis aanpassen naar 15 werkdagen in de situatie waarbij sprake is van gebruiksklaar maken?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE Eis 29

**Vraag:**

In eis 29 stelt u dat in de digitale catalogus per artikel ook relevante documenten, zoals handleidingen, dienen te worden opgenomen.

Het beschikbaar stellen en onderhouden van producthandleidingen per individueel artikel in een digitale catalogus is in de praktijk niet gangbaar en voor het volledige assortiment niet haalbaar, mede omdat handleidingen vaak fabrikant-specifiek en extern beschikbaar zijn.

Kunt u bevestigen dat het niet verplicht is om per product een handleiding op te nemen in de digitale catalogus, en dat het volstaat dat handleidingen via de fabrikant of op verzoek beschikbaar worden gesteld?

**Antwoord:**

Een link naar de handleiding op de website van de fabrikant volstaat ook. Opdrachtgever dient echter via een gebruiksvriendelijke manier digitaal toegang te verlenen tot de handleiding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE Eis 36

**Vraag:**

In eis 36 vraagt u om op de factuur het getekende bewijs van levering op te nemen.

Het is technisch niet mogelijk om een getekend bewijs van levering op de factuur zelf te verwerken.

Gaat u akkoord dat het getekende bewijs van levering op verzoek separaat kan worden aangeleverd?

**Antwoord:**

Leverancier dient het getekend bewijs van levering als bijlage bij de factuur mee te sturen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PvE Eis 42

**Vraag:**

In eis 42 vraagt u om per kwartaal te rapporteren over klantbeoordeling.

Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat, en of deze beoordeling door opdrachtgever wordt aangeleverd dan wel door leverancier moet worden opgesteld (en zo ja, volgens welk format of methodiek)?

**Antwoord:**

Zie bijlage 2 KPI-overzicht zoals bij publicatie op TenderNed gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:** 10 feb 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE Eis 15 / Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3

**Vraag:**

In eis 15 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om oplaadkarren kosteloos retour te nemen.

In paragraaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad is echter opgenomen dat oplaadkarren buiten de scope van deze aanbesteding vallen.

Kunt u toelichten hoe deze twee bepalingen zich tot elkaar verhouden en bevestigen of de verplichting tot kosteloze retourname van oplaadkarren daadwerkelijk van toepassing is binnen de scope van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 SKOVV ICT-Hardware 2026-2030

**Beantwoord op:** 10 feb 2026